

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárolni szeretne webáruházunkon keresztül, figyelmesen olvassa el az általános szerződési feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A termékek on-line webáruházunk szoftverén keresztül, továbbá telefonon és e-mailen, valamint 2051 Biatorbágy, Tormásrét út 8. szám alatti székhelyünkön személyesen rendelhetőek meg.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban „**A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló**” **45/2014. (II. 26.)** Korm. rendelet (a „*Letöltés*” menüpont alatt letölthető) és a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései az irányadóak.

Csak természetes személy vásárlókra terjed ki a **45/2014. (II. 26.)** Korm. rendelet hatálya. Viszonteladóinkra a viszonteladói szerződésben foglalt feltételek az irányadóak.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, magatartási kódexre nem utal.

Amennyiben a web-áruházunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, a megadott elérhetőségeinken készséggel állunk rendelkezésére.

### **Értelmező rendelkezések:**

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

### **Üzlethelyiség:**

- a) bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét állandó jelleggel folytatja;
- b) bármely ingó dolog, ahol a vállalkozás a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja

**Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés,

- a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;
- b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;
- c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy
- d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél”

**Jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

### ÜZEMELTETŐI ADATOK:

- Cégnév: **FIX NET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **2051 Biatorbágy, Tormásrét út 8.**
- Adószám: **10938920-2-13.**
- Cégjegyzékszám: **13-09-068395**
- Cégbíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **[info@fix-net.hu](mailto:info@fix-net.hu)**
- Telefon: **06 23 530 492**

### MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK:

- hideg- és melegvízes magasnyomású tisztítóberendezések
- súroló automaták
- seprőgépek
- ipari porszívók, kárpittisztítók
- tisztítóeszközök
- antibakteriális termékek
- gőzzel tisztító gépek
- porlasztó és habosító berendezések
- hűtési-párásítási rendszerek
- magasnyomású szivattyúk
- professzionális kézi takarítóeszközök
- tömlőgyártás

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőknél a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A megrendelt áruk **házhozszállítással, utánvéttel** és biatorbágyi telephelyünkön **személyesen is átvehetőek**.

Áraink a házhoz szállítás költségét **nem** tartalmazzák. A házhoz szállítás költségének mértékéről a megrendelést visszaigazoló e-mailben értesítjük vásárlóinkat.

### **SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK:**

- Az Ön által megrendelt raktáron lévő terméket **24 órán belül** házhoz szállítjuk!
- Amennyiben nettó 30 000 forint felett vásárol web-áruházunkban, a szállítás költségét átvállaljuk!
- Viszonteladóinkra a szerződésben foglalt szállítási feltételek érvényesek.
- Csak munkanapokon van kiszállítás, szombaton csak felár ellenében.
- A szállítmányozó cég, belföldi szállítás esetén, a rendelés leadását követő munkanapon 8-16 óra között kézbesít. Sikertelen kézbesítés esetén a megadott elérhetőségeken keresni fogja egyeztetés céljából.
- Rendelésnél a „**Kapcsolat**” oldalon a szállítási adatoknál írhat megjegyzést a rendeléshez, amit szeretne a futár vagy a mi tudomásunkra hozni. Ez fontos lehet a gyors és sikeres kézbesítés érdekében.

A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. A csomagon ill. a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Ajánlataink vonatkozásában vis maior eseménynek minősül minden olyan esemény – ideértve különösen a természeti csapásokat, egyéb katasztrófákat, valamint emberi eredetű események vagy tevékenységek eredményeként kialakuló rendkívüli helyzeteket – amely a szerződésszerű teljesítést a jelen ajánlatot adó fél számára részben vagy egészben lehetetlenné teszi, és amelynek bekövetkezése: elháríthatatlan, és egyik félnek sem róható fel. E körbe tartozik különösen az emberi erőforrás és/vagy a szerződéses anyagok hiánya vesztegár, karantén elrendelése vagy a szállítási lánc ezzel összefüggő bármilyen átmeneti vagy tartós megszakadása, továbbá minden olyan kormányzati intézkedés, amely az ajánlatot adó fél teljesítésére kihatással van. Az ajánlatot adó fél a felelősségét minden vis maior eseményért kizárja. Az ajánlatot adó fél kizárja felelősségét továbbá minden olyan, a COVID-19 koronavírussal kapcsolatos kormányzati intézkedés következtében előálló késedelmes és/vagy ellehetetlenült teljesítésért, amely az ajánlatadás időpontjában ugyan előre látható, de amely az ajánlatadó fél ellenőrzési körén kívül álló körülményekből fakad.

## SZEMÉLYES ÁTVÉTEL:

**Személyes átvétel címe:** 2051 Biatorbágy, Tormásrét út 8.

**Hétfőtől-péntekig 8-16 óra** között lehet személyesen átvenni a megrendelt tételeket

## FIZETÉSI MÓDOK:

**Előre utalás:** E-mailben kapni fog tőlünk egy előlegbekérőt. Amikor az összeget átutalja számlaszámunkra és az beérkezik hozzánk, megküldjük az előlegszámlát és a végleges számlát. A megrendelt árut ezt követően feladjuk a választott szállítási módon.

**Készpénzfizetés:** Személyes átvétel esetén történhet cégünk székhelyén.

**Utánvét:** A futáros kiszállítású rendelések fizethetők készpénzben az áru átvételekor.

## REGISZTRÁCIÓ:

A vásárlás csak regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A jobb fenti **"Regisztráció"** gomb megnyomásával a regisztrációs űrlap jelenik meg. Ezt figyelmesen töltsé ki, mert a kapcsolattartás az Ön által megadott adatok alapján történik.

Elküldése után kap tőlünk egy aktiválási linket a megadott e-mail címére. Erre a linkre kattintva a regisztráció aktiválódik. A felhasználónevét és jelszavát a megjelenő oldalon bal oldalt még módosíthatja. A továbbiakban ezzel fog tudni bejelentkezni weboldalunkra és vásárolni web-áruházunkból.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

## VÁSÁRLÁS MENETE:

- A kiválasztott termékeket tegye a kosarába a **„Kosárba”** gombra kattintva. Minden termékénél talál ilyen gombot, ami rendelhető. Ahol nincs, ott a **„Részletek”** gombot választva, majd az **„Egyedi árajánlatot kérek”** gomb megnyomásával elküldheti nekünk ezt az igényét. Ezután a lehető legrövidebb időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot.

- Miután a kosárba helyezte a termékeket, a jobb oldali menüoszlop tetején látni fogja, hogy hány tételt tartalmaz a kosara. A kosarát megnyitva láthatja a kiválasztott termékeit. Amikor már minden termék a kosárban van, amit szeretne megrendelni, akkor a **„Tovább”** gombra kell kattintania a rendelés folytatásához.

- A **„Kosár tartalma”** oldalon ellenőrizheti rendelését. A tételek bármely paraméterén a fizetés menüpontig változtatni tud.

- Amikor a **"Tovább"** gombra kattintott, kérni fogja az oldal, hogy lépjen be a felhasználóneve és a jelszava megadásával, amennyiben még nem jelentkezett be. Ha még nem regisztrált, akkor erre itt is lehetősége van, a **"Regisztráció"** linkre kattintva.

- Regisztráció/Belépés után a **„Kapcsolat”** oldalra jut, ahol meg kell adnia a rendelés szállítási és számlázási adatait. Az **„Eltárolt címeknél”** csak ki kell választani a regisztráció alkalmával megadott címet, így a kitöltés automatikusan megtörténik. Ugyanitt új cím felvitelére is van lehetőség. Amennyiben módosít az adatokon vagy új adatokkal tölti ki a mezőket, az új címként fog megjelenni profiljában, következő vásárlásánál már ezt is választhatja. A szállítási adatoknál írhat megjegyzést a rendeléshez, amit szeretne a futár vagy a mi tudomásunkra juttatni. A fizetés és a kiszállítás módját kell még kiválasztania, majd kattintson a piros **"Megrendelés folytatása"** gombra.

- Az **„Adatok ellenőrzése”** oldalon még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat. Ha mindent rendben talált, akkor az oldal aljának jobb oldalán a **"Megrendelem"** gombra kell kattintani, ezzel a megrendelés befejeződik.

Kap egy visszaigazoló oldalt, és egy e-mailt is, amiben benne lesznek az átutaláshoz/befizetéshez szükséges banki adatok, a rendelés száma és a befizetendő összeg, valamint a szállítási határidő.

Amennyiben a megrendeléstől számított 48 órán belül nem kapja meg az e-mailben történő vissza igazolást, kérjük ellenőrizze, hogy e-mail címét helyesen adta-e meg. A visszaigazoló e-mail kézbesítésének hiányát a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is okozhatja.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Megrendelőt terheli, a megrendelés újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

## **A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8,30 órától 16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

## **VIS MAIOR:**

Eladó mentesül a szerződészegés jogkövetkezményei alól, amennyiben a késedelmes ill. nem szerződészerű teljesítést vis maior okozza, valamint, ha az olyan okokra vezethető vissza, melyek ellenőrzési körén kívül esnek és általa nem befolyásolható módon hatottak ki a teljesítésre, így különösen külföldi vagy belföldi hatósági intézkedés, termelés leállás, járvány miatti karantén, fuvarozási akadály, határon várakozási idő, sztrájk, gyártási nehézségek (anyag-, alkatrész-, munkaerőhiány).

Eladó kizárja felelősségét a jelen szerződés részéről történő késedelmes ill. módosított tartalmú teljesítése esetén, ha az vis maiorra vezethető vissza, mindaddig, amíg az akadály fennáll, függetlenül attól, hogy a megrendelés visszaigazolása ill. az előleg megfizetése megtörtént. Az Eladó köteles a Vevőt az akadály fennállásáról tájékoztatni.

## ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;

d) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

e) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2051 Biatorbágy, Tormásrét út 8.

A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Ebből a célból felhasználhatja a „*Letöltés*” menüpontban található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is és az [info@fix-net.hu](mailto:info@fix-net.hu) e-mail címre megküldheti elektronikusan. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatérítjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel/portósan visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A fogyasztó **nem** gyakorolhatja elállási/felmondási jogát az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; (pl. **tömlőgyártás és hűtési-párásítási rendszerek esetén**).
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; (az elállási/felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekben felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed).

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogaival?*

Ön a Fix Net Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Fix Net Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének



eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

Az általunk forgalmazott termékekre **12 hónap** jótállást vállalunk. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Fix Net kft. vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A fogyasztó jótállási igényét a Fix Net Kft-nél érvényesítheti.

A meghibásodott készüléket közvetlenül web-áruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a 2051 Biatorbágy, Tormásrét út 8. szám alatti címre.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a FIX NET Kft. gondoskodik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Ön

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell

elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Fogyasztói jogvita esetén a Pest Megyei Békéltető Testület (Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240., Telefonszáma: (1)-269-0703, Fax száma: (1)-269-0703, Név: dr. Csanádi Károly, E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)) eljárását is kezdeményezheti.

A termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt jótállási jegyen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

## ADATKEZELÉS:

**A web-áruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.** Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@fix-net.hu](mailto:info@fix-net.hu) e-mail címen. Hírlevelünkről történő leiratkozáshoz kattintson a „Leiratkozás a hírlevélről” linkre.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá „A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és „Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a FIX NET Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.